

EMS Handbuch für Benutzer

EssenMS / Max Strobel
Version 0.7.0



2020-10-25

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	3
2	Aufbau des Benutzerbereichs	4
2.1	Ansichten	4
2.1.1	Desktop Ansicht (z.B. PC)	4
2.1.2	Mobile Ansicht	4
2.2	Startseite	5
2.3	Speiseplan	5
2.4	Zusatzstoffe/ Allergene	6
2.5	Bestellung	6
2.6	Mein Speiseplan	7
2.7	Mein Essen heute	8
2.8	Meine Daten	9
2.9	Kostenübersicht	10
3	Bedienung des Systems	11
3.1	Registrierung	11
3.2	Passwort vergessen?	12
3.3	Beispiele zum Benutzen des Systems	12
3.3.1	Anmeldung	12
3.3.2	Bestellung	13
3.3.3	Essen stornieren	16
3.3.4	Bestellung für einen Tag ändern	17

COPYRIGHT ©2020 by EssenMS – Alle Rechte vorbehalten

Alle Informationen dieses Dokuments können sich jederzeit ohne weitere Ankündigung ändern. EssenMS behält sich auch das Recht vor, dieses Dokument jederzeit zu überarbeiten oder zu ändern, ohne deshalb verpflichtet zu sein, Personen von Änderungen oder Überarbeitungen zu unterrichten.




1 Allgemeines

Zur Verwendung der Benutzeroberfläche des EMS ohne Einschränkungen ist ein aktueller Web-Browser mit aktiviertem JavaScript (Standardmäßig bei jedem aktuellem grafischen Browser enthalten) nötig.

Desweiteren kann ein PDF-Reader (z.B. Adobe Reader¹ oder PDF XChange Viewer², etc.) nötig sein, um vom System generierte PDF-Dateien öffnen zu können.

Sie müssen im System registriert und angemeldet sein, um es zu nutzen. Ist dies nicht der Fall können Sie nur den aktuellen Speiseplan einsehen.

Zeichenerklärung:

-  **Drucken:** Durch Klicken auf dieses Symbol öffnet sich ein neues Fenster und automatisch ein Druckdialog. So kann die aktuelle Seite für den Druck optimiert ausgedruckt werden. (Zum öffnen dieses Fensters wird JavaScript benötigt.)
-  **Neu Laden:** Durch Klicken auf dieses Symbol wird die aktuelle Seite neu geladen.
-  **Hilfe:** Durch Klicken auf dieses Symbol öffnet sich diese Hilfe-Seite.

¹Download bei Adobe: <http://get.adobe.com/de/reader/>

²Download bei Tacker Software Productions: <http://www.tracker-software.com/product/pdf-xchange-viewer>

2 Aufbau des Benutzerbereichs

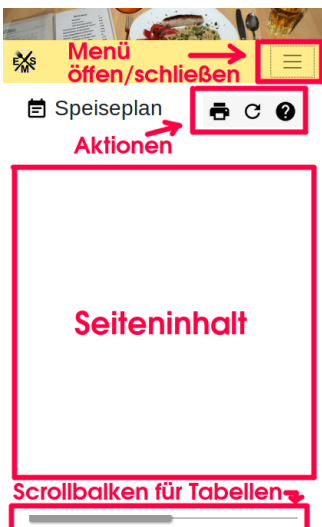
2.1 Ansichten

Zur Optimierung der Anzeige auf verschiedenen Geräten ist der Aufbau der Ansicht je nach Bildschirmgröße und Endgerät unterschiedlich.

2.1.1 Desktop Ansicht (z.B. PC)

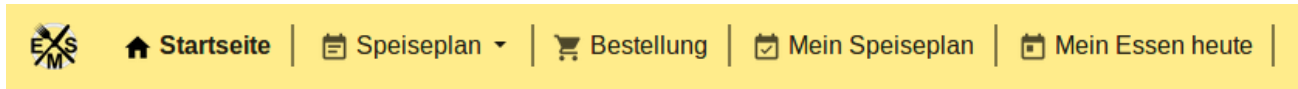


2.1.2 Mobile Ansicht

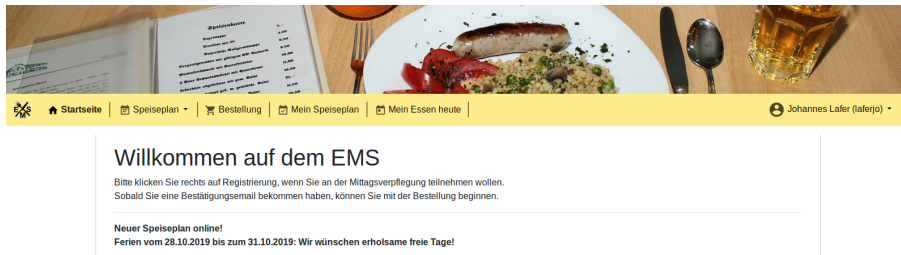


In der Mobilanwendung wird das Menü aus Platzgründen ausgeblendet. Zum Anzeigen klicken Sie rechts oben auf das Symbol. Eventuell sind die Tabellen von Speiseplan u.ä. zu breit für Ihren Bildschirm. Es wird Ihnen dann unter der Tabelle ein sog. „Scrollbalken“ angezeigt. Hiermit können Sie die Ansicht der Tabelle nach rechts und links bewegen, sodass auch die nicht sichtbaren Inhalte gelesen werden können. Dafür wischen Sie mit Ihrem Finger (am Smartphone o.ä.) oder ziehen Sie mit der Maus (wenn vorhanden) den Scrollbalken nach rechts oder links.

2.2 Startseite



Auf der Startseite, aufrufbar durch den Menüpunkt „Startseite“, können Sie aktuelle und allgemeine Informationen zum Bestellsystem finden.

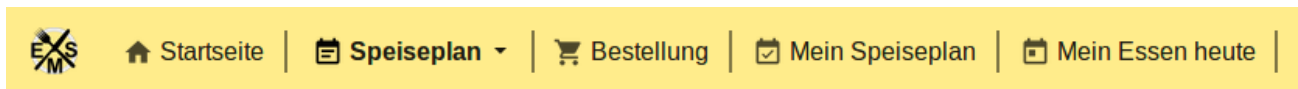


Desktop Ansicht



Mobile Ansicht




2.3 Speiseplan



Auf dieser Seite kann der aktuelle Speiseplan eingesehen werden. Dieser ist unabhängig von der eigenen Bestellung und stellt nur einen allgemeinen Überblick dar. Sie können die Seite auch aufrufen, wenn Sie nicht im System angemeldet sind.

Der Speiseplan kann gedruckt werden, indem Sie auf das Drucken-Symbol  klicken.

Kann ein Essen für eine bestimmte Uhrzeit bestellt werden, erscheinen unter dem Datum die Uhrzeiten, zu denen das Essen verfügbar ist und bestellt werden kann.

Speiseplan   

Datum	Menü	Gericht	Beilage	Nachspeise	Zusätze	Preis
Mo 28.10.2019 (12:30 Uhr, 13:15 Uhr)	Menü I	Putenschnitzel (gebacken)	Kartoffelsalat und Remoulade	Obst	-	3,00 €
Mo 28.10.2019	Menü II	Kaiserschmarrn	Apfelmus	Cremespeise	-	2,40 €
Di 29.10.2019	Menü I	Gefüllte Bio-Paprika (Rind)	Reis und Salat	-	- 9 -	3,60 €
Di 29.10.2019 (12:30 Uhr, 13:15 Uhr)	Menü II	Schupfnudel-Gemüse-Pfanne	Salat	-	- 1 - 3 - 7 - 9 -	3,00 €
Mi 30.10.2019	Menü I	abgebräunter Leberkäse	Butterbohnen und Kartoffelpüree	Ananaskompott	- 2 -	2,00 €

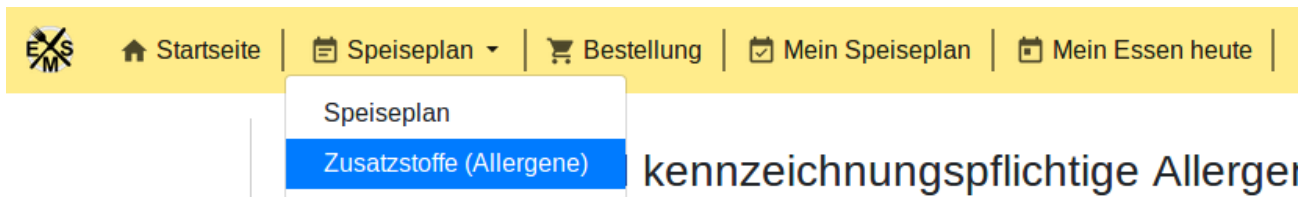
Desktop Ansicht

Speiseplan   

Datum	Menü	Gericht	B
Mo 28.10.2019 (12:30 Uhr, 13:15 Uhr)	Menü I	Putenschnitzel (gebacken)	Kart und Rerr
Mo 28.10.2019	Menü II	Kaiserschmarrn	Apfe
Di 29.10.2019	Menü I	Gefüllte Bio-Paprika (Rind)	Reis Sala
Di 29.10.2019 (12:30 Uhr, 13:15 Uhr)	Menü II	Schupfnudel-Gemüse-Pfanne	Sala
Mi 30.10.2019	Menü I	abgebräunter Leberkäse	Butt und Kart
Mi 30.10.2019 (12:30 Uhr)	Menü II	Spaghetti mit Erbsen	Parr und




Mobile Ansicht

2.4 Zusatzstoffe/ Allergene



Hier haben Sie die Möglichkeit eine Auflistung der im Speiseplan angezeigten Zusatzstoffe anzuzeigen.




Die Übersicht kann gedruckt werden, indem Sie auf das Drucken-Symbol  klicken.

Zusatzstoffe und kennzeichnungspflichtige Allergene   

Nummer	Beschreibung
1	Glutenhaltige Getreide (Weizen, Roggen, Gerste, Hafer, Dinkel, Kamut) sowie daraus hergestellte Erzeugnisse
2	Krebstiere und Krebstiererzeugnisse
3	Eier und Eierzeugnisse
4	Fisch und Fischerzeugnisse
5	Erdnüsse und Erdnusserzeugnisse
6	Soja und Sojaerzeugnisse
7	Milch und Milcherzeugnisse (einschließlich Laktose)

Desktop Ansicht

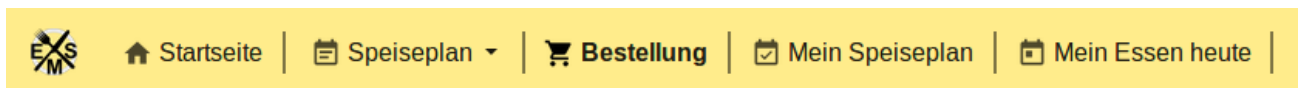
Zusatzstoffe und kennzeichnungspflichtige Allergene

Nummer	Beschreibung
1	Glutenhaltige Getreide (Weizen, Roggen, Gerste, Hafer, Dinkel, Kamut) sowie daraus hergestellte Erzeugnisse
2	Krebstiere und Krebstiererzeugnisse
3	Eier und Eierzeugnisse
4	Fisch und Fischerzeugnisse
5	Erdnüsse und Erdnusserzeugnisse
6	Soja und Sojaerzeugnisse
7	Milch und Milcherzeugnisse

Mobile Ansicht


2.5 Bestellung




In diesem Bereich „Bestellung“ haben Sie die Möglichkeit Ihr gewünschtes Essen zu bestellen, oder bestelltes Essen zu stornieren.



Bitte beachten Sie, dass pro Tag nur ein Essen/Menü bestellt werden kann. Möchten Sie umbuchen (ein anderes Menü, als das bestellte, bestellen), müssen Sie zunächst das bestellte Menü stornieren und darauf folgend das neue Menü/Gericht bestellen!



Bitte beachten Sie auch, dass Sie die Möglichkeit ein Gericht zu bestellen nur haben, wenn eine Einzugsermächtigung eingereicht wurde!




- Ein Gericht/Menü ist bestellbar, wenn das Symbol  zu sehen ist. Bestellen Sie das gewünschte Menü durch einen Klick auf dieses Symbol. Kann das Menü für eine bestimmte Uhrzeit bestellt werden (Uhrzeiten werden unter dem Datum angezeigt), öffnet sich ein

Fenster zur Auswahl der Zeit. Klicken Sie dann noch auf den Zeitpunkt zu dem das Essen gewünscht ist und klicken Sie auf **Bestellen**.



- Es wurde ein Menü bestellt, wenn das Symbol  erscheint. Beachten Sie, dass die alternativen Menüs für diesen Tag nun nicht mehr sichtbar sind. Ist das Menü für eine bestimmte Uhrzeit bestellt, wird die Zeit für welche bestellt wurde **fett** dargestellt. Möchten Sie das Menü stornieren, klicken Sie auf das Symbol. Ist das Menü storniert, so werden wieder alle für den Tag verfügbaren Menüs angezeigt.




Bestellung  




Legende:
 Für diesen Tag kann noch bestellt werden.
 Für diesen Tag wurde dieses Menü bestellt - es kann storniert werden. Beachten: Wird innerhalb einer Zeitspanne von 0 Tagen vor dem Essen storniert, so kann kein neues Menü mehr bestellt werden!
 Bei Unklarheiten bitte die [Hilfe](#)  beachten.

Bestellung	Datum	Menü	Gericht	Beilage	Nachspeise	Zusätze	Preis
	Mo 28.10.2019 (12:30 Uhr, 13:15 Uhr)	Menü I	Putenschnitzel (gebacken)	Kartoffelsalat und Remoulade	Obst	-	3,00 €
	Di 29.10.2019	Menü I	Gefüllte Bio-Paprika (Rind)	Reis und Salat		- 9 -	3,60 €
	Di 29.10.2019 (12:30 Uhr, 13:15 Uhr)	Menü II	Schupfnudel-Gemüse-Pfanne	Salat		- 1 - 3 - 7 - 9 -	3,00 €
	Mi 30.10.2019	Menü I	abgebräunter Leberkäse	Butterbohnen und Kartoffelpüree	Ananaskompott	- 2 -	2,00 €

Desktop Ansicht

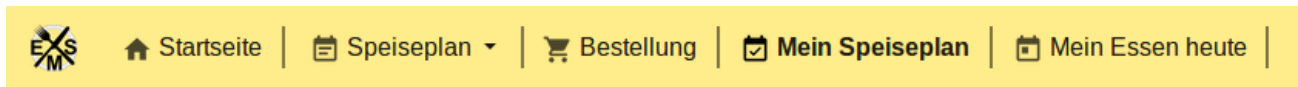
Bestellung  


Legende:
 Für diesen Tag kann noch bestellt werden.
 Für diesen Tag wurde dieses Menü bestellt - es kann storniert werden. Beachten: Wird innerhalb einer Zeitspanne von 0 Tagen vor dem Essen storniert, so kann kein neues Menü mehr bestellt werden!
 Bei Unklarheiten bitte die [Hilfe](#)  beachten.

Bestellung	Datum	Menü	Gericht
	Mo 28.10.2019 (12:30 Uhr, 13:15 Uhr)	Menü I	Putenschne (gebacken)
	Di 29.10.2019	Menü I	Gefüllte Bi Paprika (R)
	Di 29.10.2019 (12:30 Uhr, 13:15 Uhr)	Menü II	Schupfnud Gemüse-F

Mobile Ansicht

2.6 Mein Speiseplan





Diese Ansicht ist ähnlich der Seite „Speiseplan“, wobei hier nur die durch Sie bestellten Menüs/Gerichte angezeigt werden. Haben Sie das Essen für eine bestimmte Uhrzeit bestellt, wird diese unter dem Datum angezeigt. Sie haben auch auf dieser Seite die Möglichkeit Ihren aktuellen Speiseplan zu drucken, indem Sie auf das Drucken-Symbol  klicken.

Mein Speiseplan  

Datum	Menü	Gericht	Beilage	Nachspeise	Zusätze	Preis
Mo 28.10.2019 (12:30 Uhr)	Menü I	Putenschnitzel (gebacken)	Kartoffelsalat und Remoulade	Obst	-	3,00 €

[Übersicht der Zusatzstoffe und Kennzeichnungspflichtigen Allergene](#)

Desktop Ansicht

Mein Speiseplan  

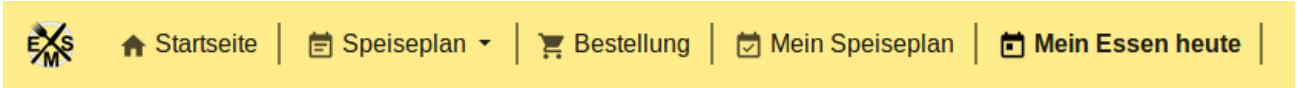
Datum	Menü	Gericht	Beilage
Mo 28.10.2019 (12:30 Uhr)	Menü I	Putenschnitzel (gebacken)	Kartoffel und Remoula

[Übersicht der Zusatzstoffe und Kennzeichnungspflichtigen Allergene](#)

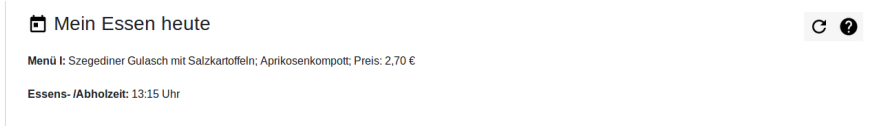
EMS (Version 0.6.1) | Hilfe | © EMS by Max Strobel(EssenMS) | Impressum | Datenschutzerklärung

Mobile Ansicht

2.7 Mein Essen heute



Diese Seite bietet einen schnellen Überblick darüber, ob und was Sie für den aktuellen Tag bestellt haben.

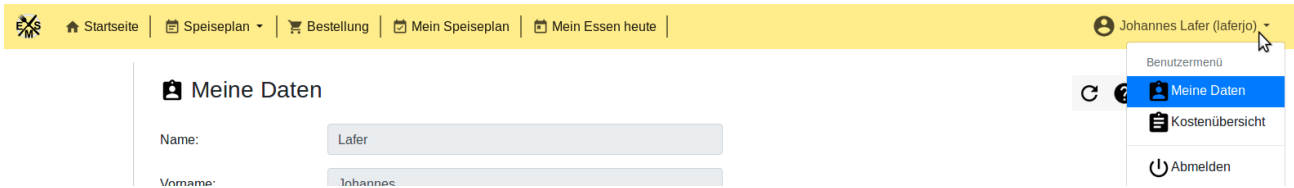


Desktop Ansicht




Mobile Ansicht


2.8 Meine Daten




Hier können Sie Ihre persönlichen Daten (Name, Geburtstag, Adresse, etc.) einsehen und ändern.

Sie können unter Umständen nicht alles bearbeiten, da der Verwalter des Systems festlegt, welche Daten Sie verändern dürfen und welche nicht!

Desweiteren können Sie hier sehen, ob eine Einzugsermächtigung eingereicht wurde, wenn das Symbol  beim Punkt „Einzugsermächtigung“ zu sehen ist. Sie können dann im System bestellen.

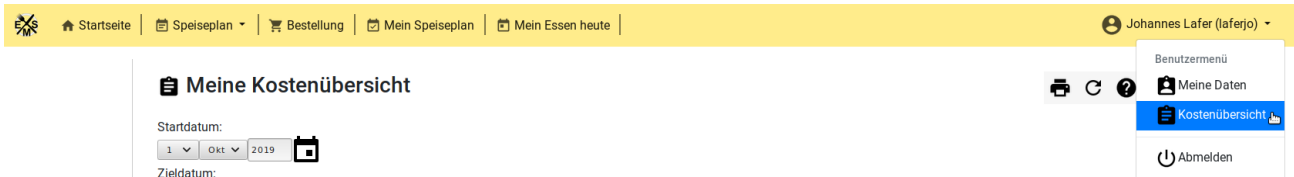
Wurde keine Einzugsermächtigung eingereicht, so erscheint ein . Bitte beachten Sie, dass der Vorgang vom Einreichen bis zur Freischaltung u.U. einige Tage dauern kann.

Falls Sie Bezieher des „Bildungspaketes“¹ sind, erscheint ein Punkt „Bildungspaket“ mit einem .



¹Informationen zum Bildungspaket beim Bundesministerium für Arbeit und Soziales: <http://www.bildungspaket.bmas.de/>

2.9 Kostenübersicht



Es können unter „Meine Kostenübersicht“ die entstandenen Kosten eingesehen werden. Standardmäßig werden die Kosten (mit Detail-Auflistung) im letzten Abrechnungszeitraum angezeigt. Möchten Sie einen bestimmten Zeitraum wählen, können Sie unter „Startdatum“ und „Zieldatum“ den gewünschten Zeitraum auswählen; nach Auswahl der Daten klicken Sie auf **Bestätigen**.

Desweiteren haben Sie die Möglichkeit die angezeigte Kostenübersicht zu drucken, indem Sie auf das Drucken-Symbol  klicken.

Datum	Menü	Hauptgericht	Preis
Do 24.10.2019 (13:15 Uhr)	Menü I	Szegediner Gulasch	2,70 €
Mo 28.10.2019 (12:30 Uhr)	Menü I	Putenschnitzel (gebacken)	3,00 €

Insgesamt 2 Bestellungen im Zeitraum von 01.10.2019 bis 06.11.2019
 Summe Bestellungen: 5,70 €
 Verwaltungsgebühren: 2,00 €
 Gesamtsumme: 7,70 €

Desktop Ansicht

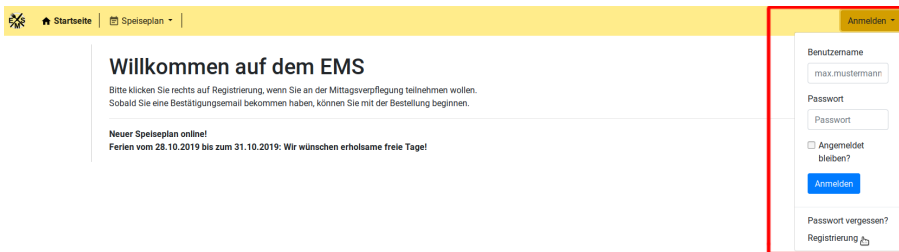
Datum	Menü	Hauptgericht	Preis
Do 24.10.2019 (13:15 Uhr)	Menü I	Szegediner Gulasch	2,70 €
Mo 28.10.2019 (12:30 Uhr)	Menü I	Putenschnitzel (gebacken)	3,00 €

Mobile Ansicht

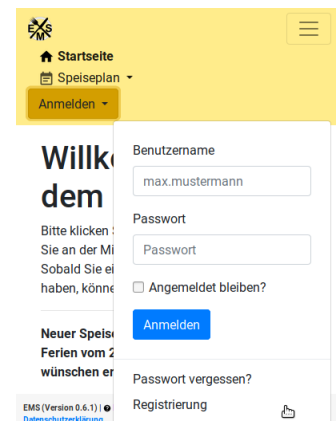
3 Bedienung des Systems

3.1 Registrierung

Sind Sie im System noch nicht registriert, so müssen Sie den Schritt der Registrierung durchführen. Klicken Sie hierzu auf den rechten Menüpunkt „Anmelden“, anschließend auf **Registrierung**



Desktop Ansicht



Mobile Ansicht

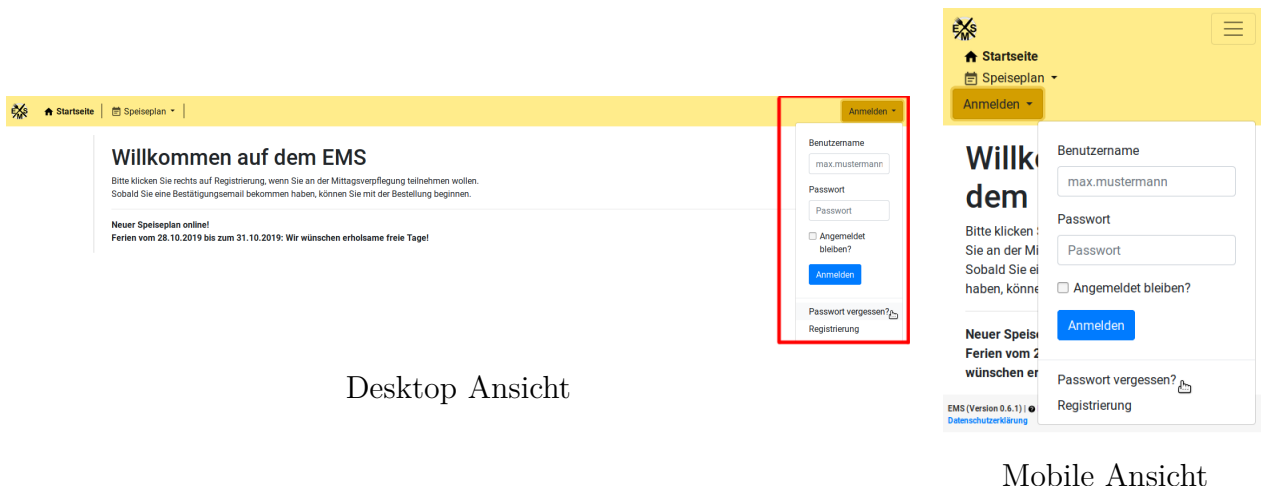
Folgen Sie dann den Anweisungen auf der Seite.

3.2 Passwort vergessen?

Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen haben, so können Sie sich ein neues Passwort zusenden lassen. Klicken Sie hierzu auf den rechten Menüpunkt „Anmelden“ und anschließend auf **Passwort vergessen?**.

Geben Sie auf der Folgeseite Ihre im System hinterlegte eMail-Adresse an.

Hinweis: Die Nutzung dieser Funktion ist nur möglich, wenn im Bestellsystem eine eMail-Adresse zu Ihrem Benutzer hinterlegt ist. Sollte dies nicht der Fall sein, kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner zum Bestellsystem.



Desktop Ansicht

Mobile Ansicht

3.3 Beispiele zum Benutzen des Systems

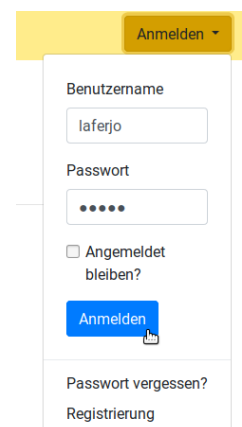
3.3.1 Anmeldung

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte auf den rechten Menüpunkt „Anmelden“ und geben Sie ihre Benutzerdaten ein, welche Sie bei der Registrierung per Mail oder in Papier-Form erhalten haben.

Tragen Sie bei „Benutzername“ den Ihnen zugewiesenen Benutzernamen, bei „Passwort“ das Ihnen erteilte Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**

Möchten Sie Ihre Anmeldung speichern – um beim nächsten Zugriff nicht erneut die Benutzerdaten eingeben zu müssen – klicken Sie bevor Sie sich anmelden auf „Angemeldet bleiben?“.

Sie können nun das System verwenden.





3.3.2 Bestellung

Allgemeines

Um die Bestellung eines Gerichtes/Menüs durchzuführen, klicken Sie bitte links im Menü auf Bestellung.

Auf dieser Seite können Sie nun Bestellungen durchführen. Beachten Sie hierzu bitte die Symbolik und den folgenden Hinweis:


-  (Häkchen auf grauem Hintergrund): An diesem Tag ist noch kein Menü bestellt, d.h. es kann noch frei bestellt werden.
-  (Häkchen auf grünem Hintergrund): An diesem Tag ist dieses Menü bestellt.

Bitte beachten Sie, dass pro Tag nur ein Essen/Menü bestellt werden kann. Wurde für einen Tag ein Menü bestellt, werden die alternativen Gerichte automatisch ausgeblendet. Möchten Sie umbuchen (ein anderes Menü, als das bestellte, bestellen), müssen Sie zunächst das bestellte Menü stornieren und darauf folgend das neue Menü/Gericht bestellen!


Es gibt die Möglichkeit, dass das Essen zu bestimmten und verschiedenen Uhrzeiten ausgegeben wird. Wenn dies der Fall ist werden die Uhrzeiten unter dem Datum im dargestellten Speiseplan angezeigt. Damit die Frische des Essens vom Caterer gewährleistet ist, bestellen Sie in diesem Fall für die gewünschte Essens-Uhrzeit.

Bitte beachten Sie auch, dass Sie die Möglichkeit ein Gericht zu bestellen nur haben, wenn eine Einzugsermächtigung eingereicht wurde!

Beachten Sie, dass Sie ggf. einen Zeitraum einhalten müssen, indem Sie das Gericht bestellen oder stornieren können. Dieser Zeitraum kann im Hinweistext **„Wird innerhalb einer Zeitspanne von x Tagen vor dem Essen storniert, so kann kein neues Menü mehr bestellt werden!“** ausgelesen werden.

Bitte verwenden Sie zum Neuladen der Seite nur das  Symbol!


Durchführen einer Bestellung (ohne Uhrzeit)

Klicken Sie bei dem Menü, welches Sie für den bestimmten Tag bestellen möchten, auf das Symbol :

🛒 Bestellung ↻ ?

Legende:
 Für diesen Tag kann noch bestellt werden.
 Für diesen Tag wurde dieses Menü bestellt - es kann storniert werden. Beachten: Wird innerhalb einer Zeitspanne von 0 Tagen vor dem Essen storniert, so kann kein neues Menü mehr bestellt werden!
 Bei Unklarheiten bitte die [Hilfe](#) ? beachten.

Bestellung		Datum	Menü	Gericht	Beilage	Nachspeise	Zusätze	Preis
<input type="checkbox"/>	Do	07.11.2019	Menü I	Putenbraten mit Knödel u. Blaukraut	Salat		- 3 - 7 - 9 -	3,80 €
<input checked="" type="checkbox"/>	Do	07.11.2019	Menü II	Kaiserschmarrn	Apfelmus	Cremespeise	-	2,40 €
<input type="checkbox"/>	Fr	08.11.2019 (12:30 Uhr, 13:15 Uhr)	Menü I	Gefüllte Bio-Paprika (Rind)	Reis und Salat		- 9 -	3,60 €

Es erscheint nun die Meldung, dass das gewählte Menü bestellt wurde. Sogleich ist nun beim bestellten Menü ein  zu sehen und das alternative Menü (hier „Menü I“) für diesen Tag wird nicht mehr angezeigt:

🛒 Bestellung ↻ ?

Legende:
 Für diesen Tag kann noch bestellt werden.
 Für diesen Tag wurde dieses Menü bestellt - es kann storniert werden. Beachten: Wird innerhalb einer Zeitspanne von 0 Tagen vor dem Essen storniert, so kann kein neues Menü mehr bestellt werden!
 Bei Unklarheiten bitte die [Hilfe](#) ? beachten.


Für den Tag 07.11.2019 wurde Menü II bestellt! ✕

Bestellung		Datum	Menü	Gericht	Beilage	Nachspeise	Zusätze	Preis
<input checked="" type="checkbox"/>	Do	07.11.2019	Menü II	Kaiserschmarrn	Apfelmus	Cremespeise	-	2,40 €
<input type="checkbox"/>	Fr	08.11.2019 (12:30 Uhr, 13:15 Uhr)	Menü I	Gefüllte Bio-Paprika (Rind)	Reis und Salat		- 9 -	3,60 €

Sie haben das Menü nun bestellt.

Durchführen einer Bestellung (mit Uhrzeit)

Achtung: Die Nutzung dieser Option wird vom Systemverwalter bestimmt. Wird Ihnen die Möglichkeit gegeben das Essen für eine bestimmte Uhrzeit zu bestellen, wird Ihnen unter dem Datum im angezeigten Speiseplan eine oder mehrere Uhrzeiten angezeigt, die für diesen Eintrag zur Bestellung zur Verfügung stehen.

Klicken Sie bei dem Menü, welches Sie für den bestimmten Tag bestellen möchten, auf das Symbol :


 **Bestellung**  

Legende:
 Für diesen Tag kann noch bestellt werden.
 Für diesen Tag wurde dieses Menü bestellt - es kann storniert werden. Beachten: Wird innerhalb einer Zeitspanne von 0 Tagen vor dem Essen storniert, so kann kein neues Menü mehr bestellt werden!
 Bei Unklarheiten bitte die [Hilfe](#)  beachten.

Bestellung		Datum	Menü	Gericht	Beilage	Nachspeise	Zusätze	Preis
		08.11.2019	Menü II	Kaiserschmarrn	Apfelmus	Cremespeise	-	2,40 €
	Fr	08.11.2019 (12:30 Uhr, 13:15 Uhr)	Menü I	Gefüllte Bio-Paprika (Rind)	Reis und Salat		- 9 -	3,60 €
	Fr	08.11.2019 (12:30 Uhr, 13:15 Uhr)	Menü II	Schupfnudel-Gemüse-Pfanne	Salat		- 1 - 3 - 7 - 9 -	3,00 €

Es öffnet sich ein Fenster zur Auswahl der Uhrzeit. Wählen Sie die Uhrzeit (Auswahl ist dunkler dargestellt) und klicken Sie auf **Bestellen**.



Es erscheint nun die Meldung, dass das gewählte Menü bestellt wurde. Sogleich ist nun beim bestellten Menü ein  zu sehen, die gewählte Uhrzeit ist **fett** ausgegeben und das alternative Menü (hier „Menü I“) für diesen Tag wird nicht mehr angezeigt:

 **Bestellung**  

Legende:
 Für diesen Tag kann noch bestellt werden.
 Für diesen Tag wurde dieses Menü bestellt - es kann storniert werden. Beachten: Wird innerhalb einer Zeitspanne von 0 Tagen vor dem Essen storniert, so kann kein neues Menü mehr bestellt werden!
 Bei Unklarheiten bitte die [Hilfe](#)  beachten.

 Für den Tag 08.11.2019 (12:30:00 Uhr) wurde Menü I bestellt! 

Bestellung		Datum	Menü	Gericht	Beilage	Nachspeise	Zusätze	Preis
	Do	07.11.2019	Menü II	Kaiserschmarrn	Apfelmus	Cremespeise	-	2,40 €
	Fr	08.11.2019 (12:30 Uhr, 13:15 Uhr)	Menü I	Gefüllte Bio-Paprika (Rind)	Reis und Salat		- 9 -	3,60 €

Sie haben das Menü nun bestellt.

3.3.3 Essen stornieren

Um die Stornierung eines Gerichtes/Menüs durchzuführen, klicken Sie bitte links im Menü auf **Bestellung**.

Auf dieser Seite können Sie neben Bestellungen auch Stornierungen durchführen.

🛒 Bestellung ↻ ?

Legende:

- Für diesen Tag kann noch bestellt werden.
- Für diesen Tag wurde dieses Menü bestellt - es kann storniert werden. Beachten: Wird innerhalb einer Zeitspanne von 0 Tagen vor dem Essen storniert, so kann kein neues Menü mehr bestellt werden!

Bei Unklarheiten bitte die [Hilfe](#) ? beachten.

Bestellung	Datum	Menü	Gericht	Beilage	Nachspeise	Zusätze	Preis	
Stornieren	Do	07.11.2019	Menü II	Kaiserschmarrn	Apfelmus	Cremespeise	-	2,40 €
<input checked="" type="checkbox"/>	Fr	08.11.2019 <small>(12:30 Uhr, 13:15 Uhr)</small>	Menü I	Gefüllte Bio-Paprika (Rind)	Reis und Salat		- 9 -	3,60 €

Beachten Sie auch die unter „Bestellung“ auf Seite 13 genannten Hinweise!

Wenn ein Menü mit einem gekennzeichnet ist, so ist es momentan bestellt und kann somit storniert werden.

Zum Stornieren/Abbestellen klicken Sie bitte auf das beim Menü befindliche Symbol und bestätigen Sie die erscheinende Hinweismeldung. Es erscheint eine Meldung, dass das Menü storniert wurde. Das alternative Menü des Tages wird wieder angezeigt.

🛒 Bestellung ↻ ?

Legende:

- Für diesen Tag kann noch bestellt werden.
- Für diesen Tag wurde dieses Menü bestellt - es kann storniert werden. Beachten: Wird innerhalb einer Zeitspanne von 0 Tagen vor dem Essen storniert, so kann kein neues Menü mehr bestellt werden!

Bei Unklarheiten bitte die [Hilfe](#) ? beachten.

Für den Tag 08.11.2019 wurde Menü I abbestellt! ✕

Bestellung	Datum	Menü	Gericht	Beilage	Nachspeise	Zusätze	Preis	
<input checked="" type="checkbox"/>	Do	07.11.2019	Menü II	Kaiserschmarrn	Apfelmus	Cremespeise	-	2,40 €
<input checked="" type="checkbox"/>	Fr	08.11.2019 <small>(12:30 Uhr, 13:15 Uhr)</small>	Menü I	Gefüllte Bio-Paprika (Rind)	Reis und Salat		- 9 -	3,60 €
<input checked="" type="checkbox"/>	Fr	08.11.2019 <small>(12:30 Uhr, 13:15 Uhr)</small>	Menü II	Schupfnudel-Gemüse-Pfanne	Salat		- 1 - 3 - 7 - 9 -	3,00 €

Das Menü ist nun wieder storniert und wird nicht in Ihrer Kostenübersicht angezeigt.

3.3.4 Bestellung für einen Tag ändern

Möchten Sie für einen Tag doch ein anderes als das gewählte Gericht, oder zu einer anderen Uhrzeit bestellen (umbuchen), führen Sie folgende Schritte aus:

1. Stornieren Sie das Gericht für den Tag (siehe Seite 16)
2. Bestellen Sie das neue gewünschte Gericht (siehe Seite 13 ff)

Achten Sie hierbei darauf, dass es unter Umständen zeitliche Einschränkungen zur Stornierung oder Bestellung gibt. Dadurch kann es möglich sein, dass Sie nach der Stornierung keine erneute Bestellung für diesen Tag durchführen können. Prüfen Sie dies vorher (siehe Seite 13)!